

Internetbasierte Planauskunft mit Hilfe von Location Maps bei den Stadtwerken Gießen

Einleitung

Die **Stadtwerke Gießen AG** ist der Versorgungsprofi in Hessen, der Strom, Erdgas, Fernwärme und Trinkwasser an ca. 190.000 Menschen aus der Stadt Gießen und den angrenzenden Gemeinden liefert. Seit 1997 werden die **Stadtwerke Gießen** von der **ITS** mit dem Smallworld GIS in diesen Sparten betreut. Darüber hinaus nutzen die **Stadtwerke Gießen AG** den **Location Viewer** für die mobile Auskunft.

Planauskunft für Dritte

Um die Planauskunft des Unternehmens effektiver und transparenter zu gestalten und eine diskriminierungsfreie Auskunft zu gewährleisten, haben die **Stadtwerke Gießen** Ende 2005 beschlossen, eine internetbasierte Planauskunft einzuführen. Die Wahl fiel hierbei auf das Produkt **Location Maps** der **ITS**, da dieses auf Basis des **Location Viewers** eine sehr einfach zu handhabende und performante Lösung bietet.

Anforderungen

Um die gesetzten Ziele zu erreichen, wurden die folgenden Anforderungen an die Planauskunft durch die **Stadtwerke Gießen** formuliert:

- ▶ Einfache intuitive Benutzerführung ohne Schulungsaufwand
- ▶ Autorisierter Zugang mit inhaltlichem, funktionalem und räumlichem Berechtigungskonzept
- ▶ Weitestgehende Automatisierung der Planauskunft
- ▶ Neben der automatisierten Internetanfrage auch Mail, Fax, Telefon und persönliche Anfragen
- ▶ Unterstützung der Formate PDF, DXF und von Plots
- ▶ Nachträgliche Überwachung und Ergänzung der Anfragen
- ▶ Rechtssichere Archivierung
- ▶ Übersichtliche Darstellung von Statistiken (z.B. Monat, Firma)
- ▶ Einfache Administration
- ▶ Integration in die bestehende IT- und Hardware-Landschaft

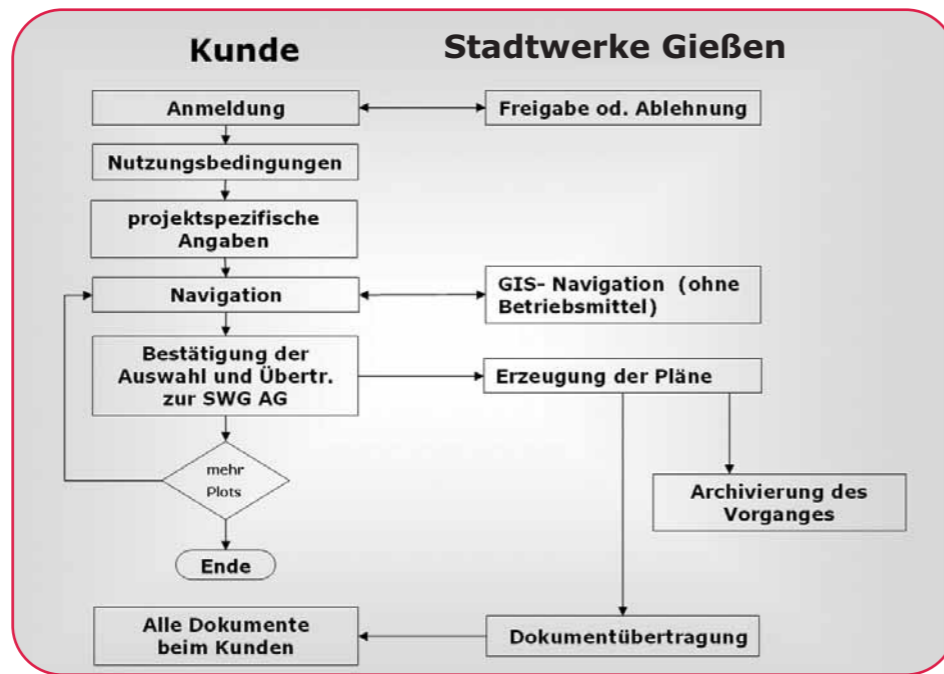


Bild : Workflow der Internetplanauskunft bei den Stadtwerken Gießen

Realisierung

Die **ITS** hat die Herausforderung angenommen und eine Planauskunftslösung realisiert, die den hohen Anforderungen der **Stadtwerke Gießen** sowohl auf der administrativen Seite als auch auf der Be-

nutzerseite gerecht wurde. Damit konnten die **Stadtwerke Gießen** ihre Zielsetzungen erreichen und den Prozess der Planauskunft erheblich optimieren.

Stand : September 2006

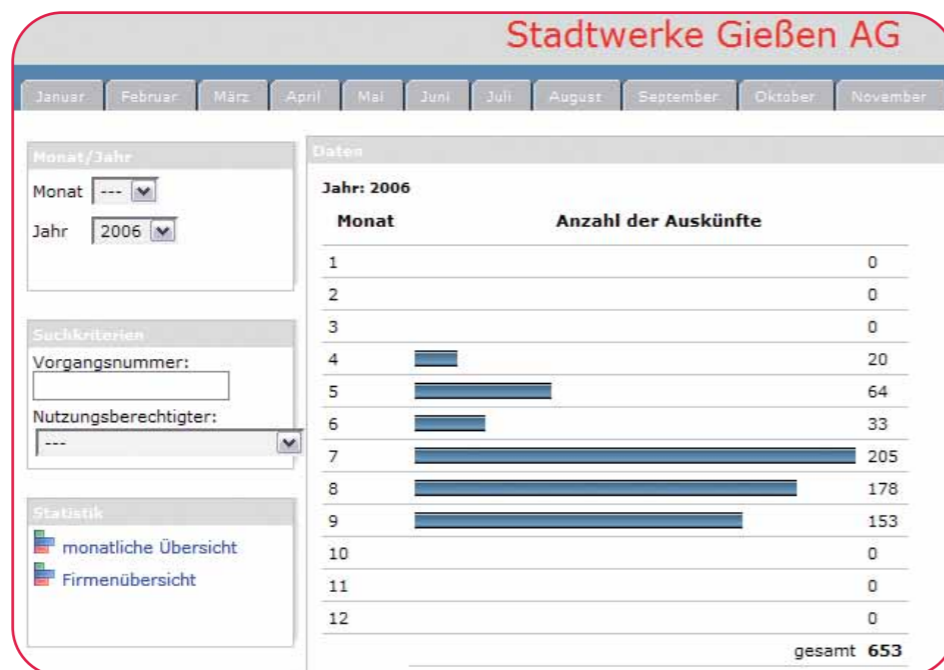
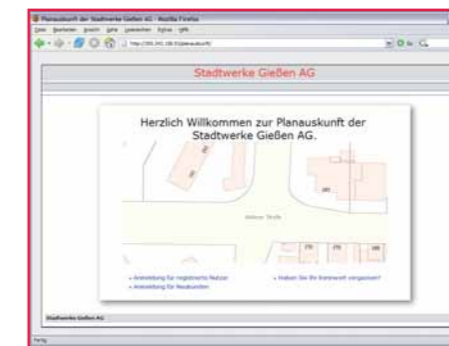


Bild : Darstellung der Statistik über die jeweils erteilten Planauskünfte



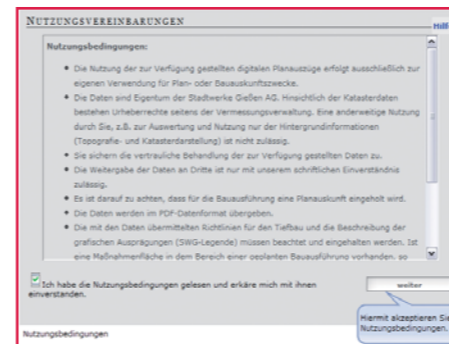
1 Starten der Homepage



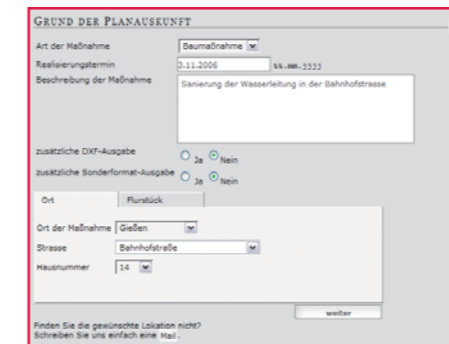
2 Aufruf der Planauskunft



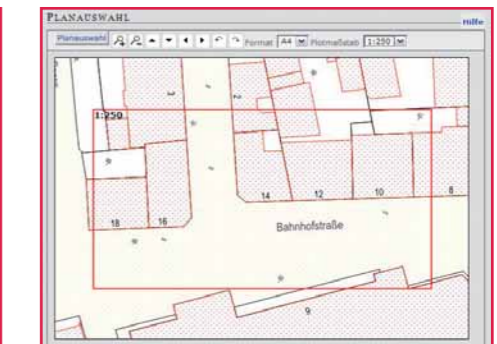
3 Anmeldung mit Kennwort



4 Nutzungsvereinbarungen



5 Navigation



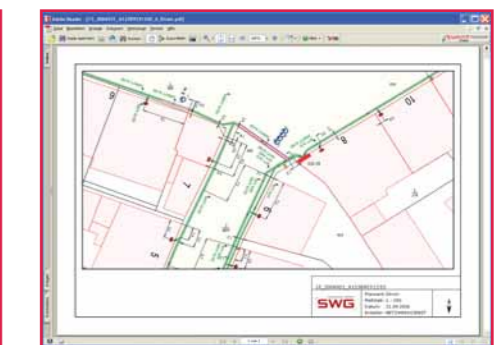
6 Plandefinition



7 Weitere Plandefinition



8 Fertigstellung des Auftrags



9 Versand der PDF-Datei



Bild von links: Uwe Brandt, Daniel Mascia (ITS), Klaus-Dieter Mank

Stadtwerke Gießen
SWG
 Dipl.-Ing. Uwe Brandt
 Abteilungsleiter IT
 ubrandt@stadtwerke-giessen.de
 Klaus-Dieter Mank
 GIS-Projektleiter
 kdmark@stadtwerke-giessen.de

ITS
 Informationstechnik
 Service GmbH
 Dipl.-Ing. Daniel Mascia
 ITS-Projektleiter
 daniel.mascia@its-service.de
 Dipl.-Ing. Klemens Weinert
 Leiter Projektmanagement
 klemens.weinert@its-service.de